

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Мальченко Евгений Витальевич (ИНН 891151521101) (далее — «Администрация сайта») предлагает физическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее – Пользователь) пользоваться сервисами на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

1.2. Администрация сайта предлагает Пользователям доступ к сервисам и услугам, расположенным на доменных именах `poisk.dev`, `console.poisk.dev` (далее – «Сайт»). Существующие на данный момент сервисы, доступ к которым осуществляется через Личный кабинет Пользователя, расположенного на Сайте, а также любое их изменение их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. **Сервис** в рамках настоящего Соглашения – это совокупность всех выбранных Пользователем услуг и сервисов, а также программное обеспечение, предоставляемые Пользователю Администрацией сайта. Сервис предназначен для осуществления интеграции разработанного Администрацией сайта поискового сервиса в интернет-магазины Пользователя, при этом осуществляя добавления виджета на сайте интернет-магазина. Данный функционал обеспечивает обработку и индексацию товарных данных, представленных на сайте интернет-магазина. Требования к форматам товарных данных устанавливаются Администрацией сайта. После осуществления интеграции с интернет-магазином Пользователя возможно осуществление поиска по товарам, размещенным на сайте интернет-магазина через сервис Сайта.

1.4. **Приложения**, предоставляющие возможность использование Сервиса – это интерфейс Сайта, позволяющий осуществлять настройку поискового виджета в интернет-магазине, просмотр аналитики поисковых запросов. Приложения расположены внутри Личного кабинета и обеспечивает интеграцию к одному интернет-магазину.

1.5. При осуществлении регистрации на Сайте и начиная использовать Сервис, Пользователь автоматически принимает условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Пользователь не вправе использовать Сервис, в случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения или его дополнениями/изменениями, принятыми в порядке п. 1.5. Соглашения.

1.6. Порядок использования Сервиса Пользователем регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта в одностороннем порядке, при этом не требуется направление Пользователю обязательного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу и распространяет свое действие с момента ее размещения по адресу <https://storage.poisk.dev/agreement.pdf>.

2. Данные Пользователя и Личный кабинет

2.1. Регистрация Пользователя

2.1.1. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию, заполняемую в регистрационной форме, в том числе электронный адрес (регистрационный e-mail).

2.1.2. Пользователь заверяет Администрацию сайта в том, что при регистрации и при использовании сервисов им предоставлена полная и достоверная организационная информация о себе и о полномочиях лица, акцептовавшего Соглашение. Данную информацию Пользователь обязан поддерживать в актуальном состоянии и в случае изменения указанных данных, обязан уведомить Администрацию сайта в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента изменения данных, путем их обновления в Личном кабинете на Сайте.

2.2. Взаимодействие с Пользователем

2.2.1 Пользователь использует совокупность логинов, паролей, сгенерированных Пользователем самостоятельно через Личный кабинет и закрепленных за ним в системе Сайта.

2.2.2. В процессе взаимодействия с Пользователем Администрация сайта использует **Идентификаторы Пользователя** – информацию, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя. К идентификаторам Пользователя относятся:

- Логин и пароль Пользователя;
- API-ключи;
- IP адреса, адреса электронной почты Пользователя;
- Адрес электронной почты (регистрационный e-mail);
- прочая информация, позволяющая Администрации сайта однозначно определить Пользователя

при обращении последнего к Администрации сайта.

2.2.3. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих Идентификаторов.

Пользователь гарантирует, что действия, совершенные с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

В случае обнаружения факта утраты, утери, а также неактуальности своих Идентификаторов Пользователь обязан незамедлительно изменить логин и пароль Пользователя в Личном кабинете.

Администрация сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и возникшие в результате известности Идентификаторов третьим лицам.

2.2.4. Стороны признают юридическую силу заявлений Пользователя относительно Сервиса, поданных через Личный кабинет на электронную почту Администрации сайта с электронной почты Пользователя, указанной в Личном Кабинете, без последующей досылки документа на бумажном носителе.

2.2.5. Администрация сайта вправе использовать телефонный номер или e-mail адрес Пользователя для отправки SMS или электронных сообщений информационного и/или рекламного характера, в том числе о сервисах Сайта и третьих лиц-партнеров. Регистрируясь на Сайте, выражает свое согласие на получение указанных рассылок в течение всего срока пользования Сервисом.

2.2.6. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке обновлять реквизиты Пользователя, содержащиеся в информационной системе Администрации сайта, в том числе, но не ограничиваясь: адрес места нахождения, наименование Пользователя, КПП, сведения о руководителе для пользователей - юридических лиц. В случае изменения реквизитов Пользователя, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением.

2.3. Личный кабинет

2.3.1. При регистрации Пользователя на Сайте создается Личный кабинет пользователя.

2.3.2. Под **Личным кабинетом** понимается информация и данные, образовавшиеся в процессе использования Пользователем Сайта. Личный кабинет предоставляет интерфейс для возможности настройки интеграции с интернет-магазинами Пользователя, предоставление возможности настройки виджетов на страницах интернет-магазинов, выбор параметров индексации товаров.

2.4. Данные Личного кабинета

2.4.1. Администрация сайта вправе безвозвратно удалить Личный кабинет по истечению 6 (шести) месяцев с момента отказа Пользователя от использования Сервиса, по инициативе Администрации сайта или наступления иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователь не планирует продолжать пользоваться Сервисом. Личный кабинет может быть удален по заявлению Пользователя, направленного на адрес электронной почты Администрации сайта. Администрацией сайта может быть ограничен доступ Пользователя к Сервису без объяснения причин. В таком случае Администрация сайта возвращает ранее уплаченные и не израсходованные денежные средства Пользователю, с момента ограничения доступа к Сервису.

2.4.2. Пользователь дает свое согласие на обработку Администрации сайта в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных Пользователя, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, а именно: сбор, запись (включая но не ограничиваясь осуществлением аудиозаписи в порядке, предусмотренном Соглашением), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Пользователя об услугах (включая но не ограничиваясь направлением коротких текстовых сообщений и электронных сообщений Пользователю).

2.4.3. В соответствии с ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Администрация сайта обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования.

2.4.4. Пользователь гарантирует получение согласия своих работников и иных представителей на обработку Администрацией сайта и указанными третьими лицами персональных данных лиц, переданных

Пользователем Администрации сайта.

2.4.5. Пользователь несет ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, переданных Администрации сайта, а также за получение согласия лиц на передачу их персональных данных Администрации сайта.

2.4.6. Администрация сайта обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя и/или его представителей, осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

2.4.7. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Соглашения. Согласие Пользователя действует с момента осуществления Пользователем действий, указанных в п. 1.4. Соглашения и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из заключенных с Пользователем договоров – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее. При этом Пользователь согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленный в соответствии с настоящим пунктом Соглашения может повлечь полную или частичную невозможность использования сервисов и Сайта. При получении Администрацией сайта отзыва согласия на обработку персональных данных, Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4.8. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

2.4.8.1. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 07.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательством в сфере интеллектуальной собственности, не использовать Сервис для осуществления противоправных действий, не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан.

2.4.8.2. В случае сбора персональных данных третьих лиц при использовании Сервиса, Пользователь обязан получить согласие на обработку персональных данных таких третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных.

2.4.8.3. В случае, если в рамках использования Сервиса Пользователь использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Пользователь обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Пользователь гарантирует Администрации сайта наличие у Пользователя всех необходимых прав на используемые с Сервисом объекты интеллектуальной собственности.

2.4.9. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Администрации сайта в связи с нарушением Пользователем раздела 2.4.9 Соглашения, суммы убытков Администрации сайта подлежат компенсации Пользователем в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Расчеты за предоставляемые Пользователю Сервисы исходя из выбранного тарифа Пользователем. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации.
- 3.2. Для получения доступа к Сервисам Пользователь оформляет подписку, выбрав тариф и срок его действия.
- 3.3. Пользователь может выбрать один из трех тарифов для каждого приложения: Basic, Premium, Ultimate. Объем предоставляемых сервисов по каждому из указанных тарифов и их описание расположены по ссылке <https://storage.poisk.dev/plans.pdf>. Условия каждого тарифа могут быть изменены Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.4. Администрация сайта может предоставлять индивидуальные скидки на Сервисы Пользователям по своему усмотрению.
- 3.5. Стоимость Сервисов исходя из выбранного тарифа за 1 (один) календарный месяц и составляет:

- Basic (Базовый) 590 (пятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
 - Premium (Премиальный) 4990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
 - Ultimate (Максимальный) 12990 (двенадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.
- 3.6. Оплата выбранного тарифа осуществляется до начала использования Сервисов путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в настоящем Пользовательском соглашении, через электронный сервис СберБизнес или через сервис ЮКасса. Доступ к использованию Сервисов предоставляется Пользователю с момента поступления денежных средств на реквизиты, указанные в настоящем Пользовательском соглашении. После совершения оплаты, Администрация сайта направляет чек на электронный адрес Пользователя, указанный в Личном кабинете.
- 3.7. Пользователь может внести предоплату по выбранному тарифу за 1 (один), 3(три), 6 (шесть)12 (двенадцать) месяцев. Доступ к Сервисам предоставляется на оплаченный период. Для продления доступа к Сервису Пользователю необходимо осуществить предоплату на новый период не позднее чем за 7 (семь) дней до окончания действия подписки. В случае отсутствия оплаты до истечения срока действия подписки, доступ к Сервисам приостанавливается с момента ее окончания. Для возобновления доступа к Сервисам пользователю необходимо оформить новую подписку.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя от использования Сервиса.

4.2. Администрация сайта не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, аудио-записи и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру и/или иному оборудованию Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

4.4. Администрация сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или его отдельных частей/функций.

4.5. При любых обстоятельствах ответственность Администрация сайта в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть подлежат урегулированию в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Администрация сайта обязательств, предъявление Пользователем претензии до обращения в суд является обязательным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. К претензии Пользователь прилагает документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

5.4. Претензии Пользователя рассматриваются в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

5.5. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные настоящим пунктом сроки, Пользователь, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Сервиса, полностью или частично, Администрация сайта вправе предъявить иск в суд к Пользователю-физическому лицу по месту жительства Пользователя-физического лица, к Пользователю-юридическому лицу или Пользователю-индивидуальному предпринимателю – по месту нахождения Администрации сайта.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. Стороны руководствуются положениями Федерального закона №273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее по тексту – «Закон 273-ФЗ»). Стороны обязуются при исполнении Соглашения, а Пользователь и при использовании Сервисов осуществлять меры по профилактике коррупции, не допускать совершения по отношению друг к другу и к третьим лицам действий коррупционного характера.

6.2. В рамках Соглашения Стороны признают действия коррупционного характера как они определены в ст.1 Закона 273-ФЗ, противоправным деянием, нарушающим законные интересы Стороны, в отношении которой такие действия совершены/совершаются, в том числе деяния, совершенные/совершаемые под видом правомерного действия, но с противоправной коррупционной целью.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать каких-либо действий коррупционного характера, которые могут повлечь для другой Стороны нарушение требований Закона 273-ФЗ, который запрещает предлагать, давать или обещать дать, а также получать прямо или опосредовано, деньги, материальные ценности и любые другие ценности, значимые для третьей стороны, в целях получения содействия в получении, продолжении, расширения или приостановки сотрудничества.

6.3. Стороны совместно обязуются противодействовать коррупции, а также принимать необходимые меры по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

7. Заключительные положения

7.1. Администрация сайта вправе без получения предварительного письменного согласия Пользователя использовать, в том числе в коммерческих целях, любые полученные статистические и/или аналитические данные и материалы.

7.2. Пользователь дает Администрации сайта свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха, содержащих информацию об использовании Сервиса и/или его части. Пользователь предоставляет Администрации сайта неисключительное право использования товарного знака, торговой марки, логотипов и фирменных наименований Пользователя в целях идентификации Пользователя как клиента Администрации сайта. Такое использование осуществляется без выплаты вознаграждения.

8. Адреса и реквизиты Администрации сайта

Индивидуальный предприниматель Мальченко Евгений Витальевич

ИНН: 891151521101

ОГРНИП: 324890000031134

Расчётный счёт: 40802810155000494609

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

Адрес электронной почты: contact@poisk.dev